

『サヨナラエラ』『ジェム』の払戻しに関するお知らせ



平素より『サヨナラエラ』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、『サヨナラエラ』は、2025年11月12日(水) 11:00をもちましてサービスの提供を終了いたします。

ゲームサービス終了に伴い、未使用となった有償分のジェムに関しまして、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく払戻しを行わせていただきます。

詳細は下記をご確認ください。

● 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

Com2uS Holdings Corporation（日本事務所商号：株式会社Com2uS Japan）

● 払戻しに係る前払式支払手段の種類

iOS版/Android版『サヨナラエラ』のゲーム内通貨「ジェム」

※払戻しの対象は未使用となった有償分のゲーム内通貨となります。

● 払戻しの申出期間

2025年11月12日(月) 11:00より2026年2月9日(月) 23:59まで

※上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続きから除斥されます。

※払戻しは申出期間が終了した後から、順次行わせていただきます。

● 申出の方法

以下手順にてお申出ください。

1) <https://customer.withhive.com/com2usholdings/ask>にアクセス。

2) 払戻し対象の『サヨナラエラ』を選択。

3) お問い合わせで「カテゴリ」に「払戻し」を選択し、タイトルに『払戻し申し込み』と入力。

4) 本文枠に、以下の情報をすべて記載した上で、「お問い合わせ」を押して送信。

《アカウント情報》

ご連絡用メールアドレス

HIVE ID

CSコード

ニックネーム

《口座情報》

銀行名

支店名

支店番号

口座種別

口座番号

口座名義(漢字)

口座名義(カナ)

● 払戻しの方法

振込み・後日全額払

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社Com2uS Japanより、日本円で未使用残高相当額を振込みいたします。

※払戻しは日本国内にお住まいで、日本国内の金融口座をお持ちの方が対象となります。

※振込手数料は株式会社Com2uS Japanにて負担いたします。

● 個人情報の取り扱いについて

お申出時にご連絡いただいた情報は、払戻し手続きにのみ利用いたします。

払戻し完了後は収集された個人情報を速滞なく破棄いたします。

● お問い合わせ先

〒162-0843

東京都新宿区市谷田町2-37 千代田ビル4F

<https://customer.withhive.com/com2usholdings/ask>

今までご愛顧いただきました方々に深く御礼申し上げます。